



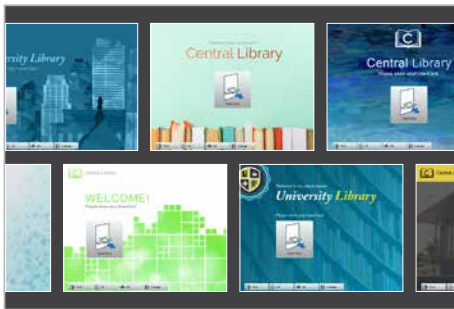
## bibliotheca flex AMH™ software

Software til intuitiv håndtering af materialer designet til bibliotekets brugere og medarbejdere

AMH-software til quickConnect™ med brugervendt grænseflade giver en personligt engagerende oplevelse for brugere i alle aldre og på alle niveauer – med denne løsning er det nemmere end nogensinde at aflevere biblioteksmaterialer. Med flex AMH™-software kan medarbejdere nemt overvåge systemets tilstand, foretage ændringer i brugergrænsefladen og designe skræddersyede kvitteringer.



# Selvbetjening er kun praktisk, hvis det er nemt



## Brugerne mødes af en kreativ og brugervenlig skærm

Design et velkomstskræmbillede, og skab en genkendelig og brugervenlig oplevelse, der er unik for netop dit bibliotek. Opdater logoer, tekst, sprog og informationsbeskeder, der styrker dit biblioteks brand, og imødekom dine brugeres unikke behov.



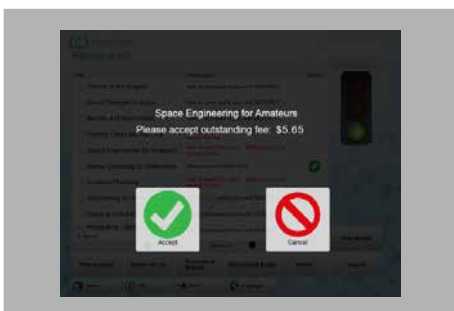
## Interager med brugerne på deres foretrukne sprog

quickConnect AMH fås på 24 sprog uden ekstra konfiguration, så brugere med forskellige modersmål får en brugervenlig og genkendelig oplevelse. I et pop-up-vindue på velkomstskræmen kan brugeren vælge mellem forskellige sprog, hvilket er ideelt for brugere med begrænset eller intet kendskab til engelsk.



## Bekræft afleveringsoplysninger med letlæselig information

Ved aflevering af materialer forstørres skærbilledet, så der er god plads til visning af bøgernes titler og afleveringsdatoer. Derudover vises kontooplysninger, der er relevante for brugeren, på en smart måde sammen med alle aktuelle transaktionsoplysninger.



## Giver intuitivt brugerne besked, hvis der er brug for respons

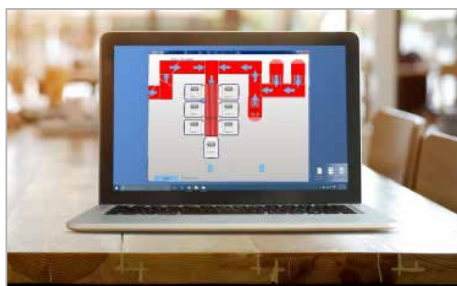
Når der er behov for visning af visse oplysninger, eller hvis en handling er påkrævet, vises en overlejret meddelelse på skærmen, som nøje instruerer brugerne og sikrer, at de ikke ved en fejl rører andre dele af skærmen.



## Brugervenligt tastatur til indtastning af brugeroplysninger

Et funktionsspecifikt tastatur vises på skærmen efter behov, hvor knapperne ændres alt efter hvilken type information, der er behov for. Ved indtastning af kontooplysninger udskiftes QWERTY-tastaturet eksempelvis med en simpel numerisk grænseflade.

# Fordele ved flex AMH™ software for bibliotekets medarbejdere



## Se nemt opdateringer i real time fra alle lokationer

Via flexVisualizer kan hele AMH-systemets tilstand overvåges fra en lokation.\* På den måde kan du hurtigt og effektivt løse systemproblemer, overvåge hele systemer, også på tværs af etager, og vurdere, hvilke bogvogne der er behov for at tømme.



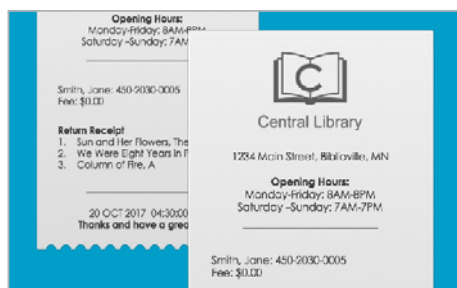
## Design selv dit biblioteks reservationskvitteringer

Konfigurer og design reservationskvitteringer, der kan udskrives, når reserverede materialer bliver afleveret. Integrer disse reservationskvitteringer i dit biblioteks eksisterende struktur for reservationskvitteringer for at sikre effektiv behandling og afhentning af brugere. Sørg for hurtigere, korrekt placering af materialerne, så du opnår et mere effektivt flow og forbedrer konverteringstiden.



## Nem baguddatering af afleverede materialer sikrer nøjagtig registrering

Baguddater afleveringstiden for materialer placeret i eksterne eller ikke-automatiske afleveringsbeholdere i weekender og ferier. Forbedr den bagvedliggende arbejdsgang, og opnå en problemfri håndtering af materialer afleveret uden for almindelig åbningstid.



## Del information med brugerne

Tilpas og del vigtige biblioteks-meddelelser, tidspunkter, åbningstider og meget mere med få simple klik. Kan konfigureres til kvitteringer, som brugerne kan udskrive eller få tilsendt pr. e-mail.



## Giv brugerne mulighed for at aflevere alle materialer på biblioteket, også for andre!

Konfigurer din flex AMH til at modtage afleverede materialer uden brugerlogin, så brugerne nemt kan aflevere materialer for venner og familiemedlemmer.



## Saml statistisk data fra flere afdelinger centralt

quickConnect AMH kan snildt bruges sammen med libraryConnect-enheder og genererer værdifulde analyser og rapporter fra flex AMH-systemer placeret i forskellige afdelinger.

\* Tilgås via libraryConnect-enheder

Vi gør vores bedste for at sikre, at vores oplysninger er korrekte, når vi lancerer et produkt, men det hænder, at specifikationer og funktioner ændres med tiden. bibliotheca giver derfor ingen erklæringer eller garantier vedrørende fuldstændigheden eller nøjagtigheden af de informationer, der er i dette dokument.

[www.bibliotheca.com](http://www.bibliotheca.com)

 **bibliotheca**<sup>®</sup>  
transforming libraries

© 2018 bibliotheca | FEB 2018 | G-LBDA1382DK\_001