



bibliotheca flex AMH™ -ohjelmisto

Intuitiivinen aineiston hallintaohjelmisto, joka on suunniteltu erityisesti kirjaston asiakkaille ja henkilökunnalle

Asiakkaalle suunnattu quickConnect™ AMH -ohjelmisto tarjoaa kiehtovan kokemuksen kaiken ikäisille ja kykyisille asiakkaille ja tekee kirjaston tuotteiden palauttamisesta erittäin vaivatonta. Henkilökunta käyttää flex AMH™ -ohjelmistoa järjestelmän toimivuuden valvontaan, käyttöliittymän muutoksiin ja mukautettujen kuittien suunnitteluun.



Itsepalvelu on mukavaa vain jos se on helppoa



Luova ja kutsuva näyttö toivottaa tervetulleeksi

Suunnittele pääaloitusnäyttö, joka heijastaa kirjastosi ainutlaatuisia, tuttua ja lämmintä kokemusta. Vahvista kirjastosi brändiä ja vastaa asiakkaittesi tarpeisiin päivittämällä logoja, tekstiä, kieliä ja tiedottavia viestejä.



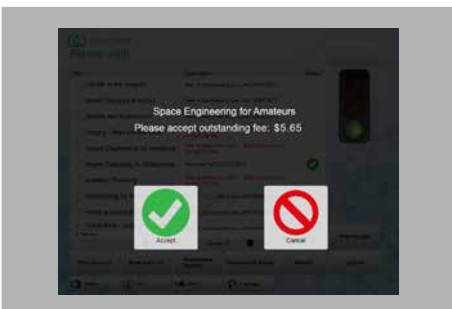
Lähesty asiakkaita heidän haluamallaan kielellä

quickConnect AMH -ohjelmistossa on valmiina 24 kieltä, jotka tarjoavat kutsuvan ja tutun kokemuksen monikieliselle yhteisölle. Aloitusnäytössä on yksittäinen ponnahdusvalitsin, josta kielet voidaan valita, mikä on täydellistä asiakkaille, jotka eivät täysin osaa suomea.



Vahvista palautustiedot helppolukuisella informaatiolla

Kun tuotteita palautetaan, näyttöalue suurenee saaden aikaan optimaalisen tilan kirjan nimikkeen ja palautuspäivien näyttämiseen. Lisäksi asiakkaaseen liittyvät tilitiedot näkyvät mukavasti yhdessä nykyisten tapahtumatietojen kanssa.



Tee asiakkaille intuitiivisesti pyyntö, kun tarvitaan vastaus

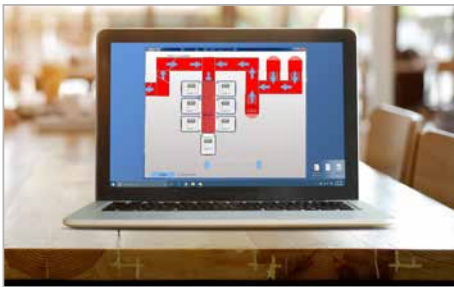
Kun erityisiä tietoja on esitettävä tai tarvitaan toimenpidettä, näyttöön tulee peittopyyntö, joka tarjoaa asiakkaalle selvät ohjeet ja varmistaa, ettei näytön muuta kohtaa kosketa vahingossa.



Tarjota helppokäyttöisiä näppäimistöjä asiakastietojen syöttämiseen

Näyttöön tulee tarvittaessa toimintokohtainen näppäimistö, jonka painikkeet muuttuvat tarvittavien tietojen tyyppin mukaan. Esimerkiksi asiakastietoja annettaessa täyden QWERTY-näppäimistön korvaa helppo numeroliittymä.

flex AMH™ -ohjelmiston edut kirjaston henkilökunnalle



Katso tosiaikaisia päivityksiä helposti mistä tahansa

Koko flex AMH -järjestelmän toimivuus voidaan nähdä yhdestä paikasta flexVisualizer*-ohjelman avulla. Niin voit reagoida järjestelmän mahdollisiin ongelmiin nopeasti ja tehokkaasti, valvoa kaikkia järjestelmiä, myös eri kerroksissa olevia, ja selvittää, mitkä lokerot on tyhjennettävä.



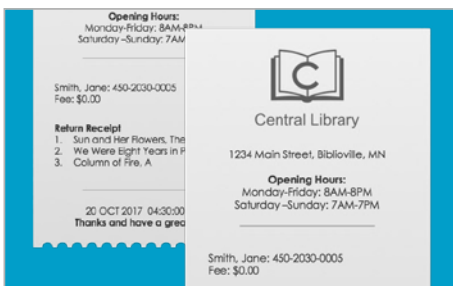
Suunnittele kirjastolle oma varauslipuke

Suunnittele varauslipukkeita ja määritä ne tulostumaan, kun varatut tuotteet palautetaan. Varmista tehokas käsittely ja saatavuus asiakkaille sovittamalla varauslipukkeet kirjaston olemassa olevaan varauslipukerakenteeseen. Toimita tuotteet niiden oikeaan päämäärään nopeammin vähentäen ongelmia ja kokonaismuuntoaika.



Tee käsittelystä tarkempaa päivämällä palautettuja tuotteita helposti varhaisemmaksi

Päivää viikonloppuna ja pyhinä ulkoiseen tai ei-automaattisen palautuspisteeseen tuotujen tuotteiden palautusaika varhaisemmaksi. Paranna takahuoneen työnkulkua ja tarjoa normaalien aukioloaikojen ulkopuolella palautetuille tuotteille saumaton prosessi.



Jaa tiedottavia kuitteja asiakkaille

Mukauta ja jaa tärkeitä kirjaston viestejä, tunteja, aukioloaikoja ja muita tietoja muutamalla helpolla napsautuksella. Kuitteja asiakkaiden tulostettaviksi tai sähköpostitse saataviksi.



Anna asiakkaiden palauttaa kaikki tuotteet kirjastoon, myös muiden puolesta!

Määritä flex AMH hyväksymään palautuksia ilman asiakkaan pakollista kirjautumista, jolloin asiakkaat voivat helposti palauttaa ystävien ja omaisten tuotteita.



Yhdistä monien sivukirjastojen tilastotietoja keskitetysti

quickConnect AMH toimii saumattomasti libraryConnect-laitteiden kanssa tarjoten arvokkaita analyysejä ja raportteja eri toimitiloissa olevista flex AMH -järjestelmistä.

* Olettuna käyttöön libraryConnect -laitteiden kautta

Pyrimme aina varmistamaan, että tiedot ovat oikein esitteen julkaisuhetkellä. Teknisissä tiedoissa ja toiminnoissa voi kuitenkin tapahtua ajan kuluessa muutoksia. bibliotheca ei siksi voi vastata tässä asiakirjassa olevien tietojen oikeellisuudesta.