



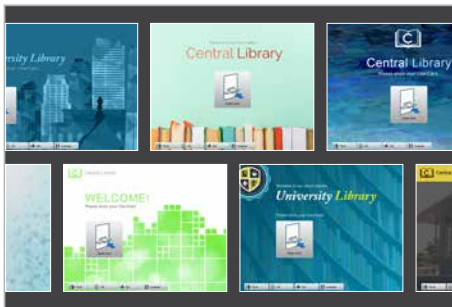
## bibliotheca flex AMH™ software

Intuitiv programvare for håndtering av materiale  
spesielt utformet for bibliotekbrukere og -personale

AMH-software til quickConnect™ brukes til kundegrensesnittet og gir en aktiv opplevelse for brukere i alle aldre og på alle ferdighetsnivåer – retur av bibliotekmaterialet går dermed som en lek. Personalet bruker programvaren flex AMH™ enkelt til å overvåke systemet, endre brukergrensesnittet og utforme kvitteringer til brukerne.



# Selvbetjening er bare praktisk om det er enkelt



## Kreative og imøtekommende vinduer får brukerne til å føle seg komfortable

Utform startvinduet for å skape en kjent, komfortabel opplevelse som er unik for deres bibliotek. Oppdater logoer, tekst, språk og informasjonsmeldinger for å forsterke bibliotekets merkevare og dekke de unike behovene til dine brukere.



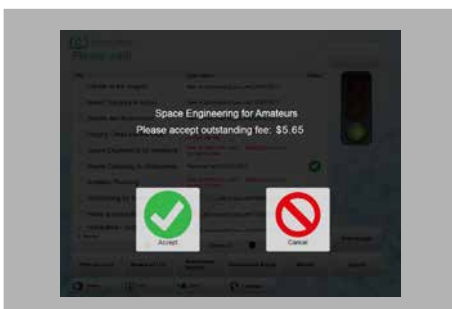
## Samhandling med brukerne på det språket de foretrekker

quickConnect AMH er tilgjengelig i ferdige pakker på 24 språk, som gir dine flerspråklige brukere en lettfattelig og vennlig opplevelse. En enkelt tilleggs meny med valg er tilgjengelig fra startvinduet, der du kan velge mellom flere språk. Dette er perfekt for brukere som kan lite eller ingenting av det nasjonale språket.



## Bekreftelse av returdetaljer med lettlest informasjon

Når du leverer inn materiale, forstørres skjermområdet, slik at boktitler og returdatoer får optimalt med plass. I tillegg vises kontoinformasjon som er relevant for brukeren på en praktisk måte med all nåværende transaksjonsinformasjon.



## Intuitiv spørring av brukerne når det er behov for respons

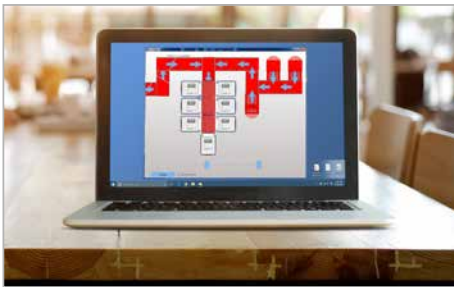
Når spesifikk informasjon skal gis eller det er nødvendig å foreta seg noe, vises et overleggsvindu på skjermen med tydelige retningslinjer for brukeren, slik at det ikke er mulig å berøre noen andre deler av skjermen ved en feil.



## Brukervennlige tastaturer for inntasting av brukeropplysninger

Et funksjonsspesifikt tastatur vises på skjermen ved behov. Tastene endres avhengig av hva slags informasjon som er nødvendig. Når kontoinformasjon skal oppgis, blir for eksempel bokstavtastaturet byttet ut med et enkelt talltastatur.

# Fordeler ved flex AMH™ software for bibliotekpersonale



## Enkel visning av sanntidsoppdateringer fra alle posisjoner

Tilstanden til hele flex AMH-systemet kan overvåkes fra ett sted via flexVisualizer.\* Dermed kan du raskt og effektivt ta hånd om eventuelle problemer med systemet, overvåke hele systemer, også systemer over flere etasjer, og finne ut hvilke beholdere som må tømmes.



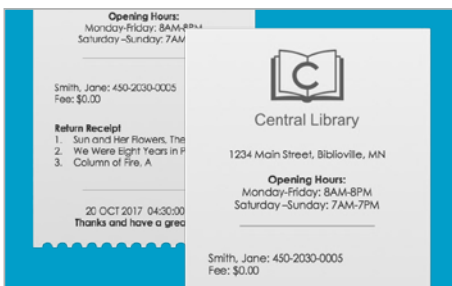
## Utforn en egen kvittering for ditt bibliotek

Konfigurer og utform reservasjonsedler som kan skrives ut når reservert materiell returneres. Samkjør disse sedlene med bibliotekets eksisterende reservasjonsedelstruktur for å sikre effektiv behandling og henting av brukerne. Få materialet raskere til bestemmelsesstedet med mindre hodebry og planleggingstid.



## Enkel tilbakedatering av returnert materiell for nøyaktig behandling

Tilbakedater returtiden for materiale som leveres i utvendige eller ikke-automatiske innleveringspunkter i helger og ferier. Forbedre arbeidsflyten på bakrommet og oppnå en sømløs prosess for materiale som leveres utenfor vanlige åpningstider.



## Del informative kvitteringer med brukerne

Tilpass og del viktige bibliotekmeldinger, tider, åpningstider og mye mer med noen få enkle klikk. Kvitteringer kan skrives ut eller sendes per e-post til brukerne.



## La brukerne få returnere alt materiell til biblioteket, også for andre!

Konfigurer flex AMH for mottak av retur uten brukerpålogging, slik at brukerne enkelt kan returnere materiale for venner og familie.



## Samle statistikk for flere avdelinger sentralt

quickConnect AMH integreres sømløst med libraryConnect™-utstyr. Det gir verdifulle analysedata og rapportering fra flex AMH-systemer plassert i flere forskjellige avdelinger.

\* Åpnet via libraryConnect-utstyr

Selv om vi gjør det vi kan for å sikre at informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet, er det mulig at spesifikasjoner og funksjoner kan variere eller endres over tid. bibliotheca gir derfor ingen utsagn eller garantier om fullstendighet eller nøyaktighet for informasjonen i dette dokumentet.

[www.bibliotheca.com](http://www.bibliotheca.com)

 **bibliotheca**<sup>®</sup>  
transforming libraries

© 2018 bibliotheca | FEB 2018 | G-LBDA1382NO\_001