



bibliotheca smartadmin

Online statistik- og overvågningsmodul

Med smartadmins statistik- og overvågningssoftware har biblioteket et komplet administrativt værktøj, der kan trække alle typer statistiske data, opdatere software via fjernadgang - samt overvåge de mange arbejdsprocesser i bibliotheca's RFID-løsninger.

smartadmin hjælper biblioteket til at sikre en høj oppetid, da man med værktøjet kan bevare det daglige overblik over diverse hændelser - med mulighed for hurtig reaktion.

Har biblioteket eksempelvis "Åbne biblioteker", kan man via en webbaseret adgang, tjekke om eksempelvis en selvbetjeningsautomat mangler printerpapir, om den er slukket - eller om der aktuelt er personale til stede til at afhjælpe situationen.

Der kan trækkes statistik på selvbetjeningsautomater, gates og personalearbejdspladser. Statistikken kan vises i forskellige typer grafer og kan eksporteres til eksempelvis Excel. Biblioteket har mulighed for at oprette flere brugere til systemet.

Manualer og opdateringer

Via modulet kan man tillige online hente de seneste drivere og manualer. Biblioteket har dermed selv mulighed for at opdatere softwaren på selvbetjeningsautomaterne via fjernadgang - blot ved at sidde ved en computer. Kort sagt - et uundværligt værktøj til at styre og overvåge bibliotekets mange arbejdsprocesser.

Overvågning af udstyret

Overvågningen sættes op til aktivt at sende en e-mail til brugerne af værktøjet - ved nedbrud eller lignende.

bibliotheca smartadmin

Overigtsbillede

- | Online status af udstyr
- | Fejlmelding af udstyr via oversigtssiden

Selvbetjeningsautomater / sorteringsanlæg

- | Antal udlån
- | Antal afleveringer
- | Antal brugere
- | Belastning af automater
- | Hvilke funktioner anvendes
- | Hvordan anvendes funktionerne
- | Hvordan udsorteres materialerne
(især anvendelig ved optimering af sorterings-
rutinerne i et sorteringsanlæg)

Det åbne bibliotek

- | Antal godkendte brugere i adgangskontrol
- | Antal afviste brugere i adgangskontrol (f.eks. hvis der er mange børnelånere, der forsøger at komme ind)
- | Hvornår besøger brugerne biblioteket

Gates

- | Antal alarmer fra gates
- | Antal besøgende registreret i persontæller
- | Hvornår er der alarmer
- | Hvornår er der besøgende, og hvor mange kommer ind

Hyldelæseren

- | Hvornår har hyldelæseren været i brug
- | Hvilke materialer er blevet læst
Bemærk! Data bliver løbende samlet op, da hyldelæseren ikke er fastkoblet på netværket

Personlearbejdspladser

- | Hvornår er de i brug
- | Antal udlån og afleveringer
- | Antal konverteringer, der er foretaget

Grafer

- | Flere typer grafer, som søjlediagrammer osv.

Dokumentation

- | Mulighed for at hente dokumentation og drivere

Overvågning

- | Opsætte overvågning af udstyr til e-mail

Eksport af data

- | Eksportere data til f.eks. Excel

Vi forsøger altid at sikre, at oplysningerne er korrekte på release tidspunktet, men det sker at specifikationer og funktioner ændres med tiden. bibliotheca kan derfor ikke gøres ansvarlig for korrektheden af informationerne i dette dokument.