



bibliotheca smartadmin

Online statistik- och övervakningsverktyg

Med Axess Smartadmins statistik- och övervakningsprogramvara har biblioteket ett komplett administrativt verktyg som kan visa alla typer av statistiska uppgifter, uppdatera programvara via fjärråtkomst, samt övervaka alla arbetsprocesser i Bibliothecas RFID-lösningar.

Axess Smartadmin hjälper biblioteket att säkerställa en hög tillgänglighet, då man med verktyget kan upprätthålla en daglig överblick över diverse händelser, med möjlighet att reagera snabbt.

Har biblioteket exempelvis en filial som är Meröppen, kan man via webbaserad åtkomst kontrollera om t.ex. en självbetjäningsautomat saknar kvittopapper, om den är avstängd, eller om det finns personal på plats för att avhjälpa situationen.

Statistik kan visas över självbetjäningsautomater, larmbågar och personalarbetsplatser. Statistiken kan visas i olika slags grafer och kan exporteras till exempelvis Excel. Biblioteket har möjlighet att upprätta era användare till systemet.

Manualer och uppdateringar

Via modulen kan man dessutom hämta de senaste drivrutinerna och manualerna online. Biblioteket har därmed själv möjlighet att uppdatera programvaran på självbetjäningsautomaterna via fjärråtkomst, bara genom att sitta vid en dator. Kort sagt – ett ovärderligt verktyg för att styra och övervaka bibliotekets många arbetsprocesser.

Övervakning av utrustning

Övervakningen kan konfigureras för att aktivt skicka e-post till dessa användare, vid avbrott eller liknande.

bibliotheca smartadmin

Översiktsbild

- | Online-status för utrustningen
- | Felmeddelande på översiktssidan

Självbetjäningsautomater / sorteringsanläggningar

- | Antal utlån
- | Antal återlämningar
- | Antal användare
- | Automatbelastning
- | Vilka funktioner som används
- | Hur funktionerna används
- | Hur sorteras materialet (särskilt användbart vid optimering av sorteringsrutinerna i en sorteringsanläggning)

Meröppet / open+

- | Antal godkända användare vid passagekontroll
- | Antal avvisade användare vid passagekontroll (t. ex. om det finns många barnlånare som försöker komma in)
- | När besöker låntagarna biblioteket

Larmbågar

- | Antal larm från larmbågar
- | Antal besökande registrerade i besöksräknaren
- | När det larmar
- | När är det besökande och hur många kommer in

Inventeringsenhet

- | Hur många material lästes av
Obs! Data samlas in löpande när den inte är fast uppkopplad mot nätverket och sänds in i efterhand.

Personalarbetsplatser

- | Antal utlån och återlämningar
- | Antal konverteringar som genomförts

Grafer

- | Flera typer av grafer, som stapeldiagram etc.

Dokumentation

- | Möjlighet att hämta dokumentation och drivrutiner

Övervakning

- | Konfigurering av övervakning av utrustning för e-post

Export av data

- | Exportera data till exempelvis Excel

Vi avser att informationen i databladet ska vara korrekt vid publiceringstidpunkten, men det förekommer att specifikationer och funktioner ändras över tid. bibliotheca kan därför inte hållas ansvarigt för att informationen i detta dokument är korrekt.