



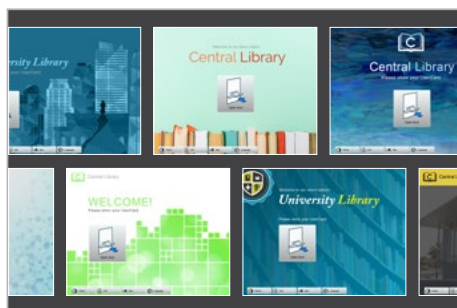
## logiciel bibliotheca flex AMH™

Un logiciel intuitif de gestion des documents conçu spécifiquement pour les usagers et le personnel de la bibliothèque

L'interface logicielle utilisateur quickConnect™ AMH permet aux usagers de tous âges et de tous niveaux de vivre une expérience dynamique, en simplifiant au maximum l'expérience de retour. Le personnel se sert du logiciel AMH afin de contrôler facilement l'état du système, d'apporter des modifications à l'interface utilisateur et de créer des reçus personnalisés.

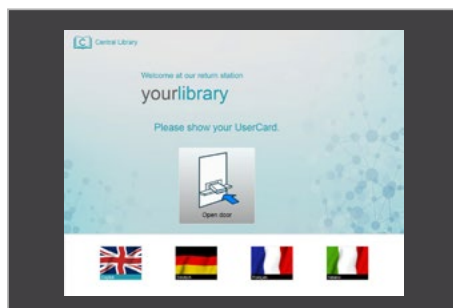


# Le libre-service n'est pratique que s'il est simple à utiliser



## Un écran de bienvenue créatif accueille et invite les usagers

Concevez votre écran d'accueil principal de manière à créer une expérience familière et engageante propre à votre établissement. Mettez à jour vos logos, textes, langues et messages informatifs afin de renforcer l'image de votre bibliothèque et de satisfaire les besoins spécifiques de vos usagers.



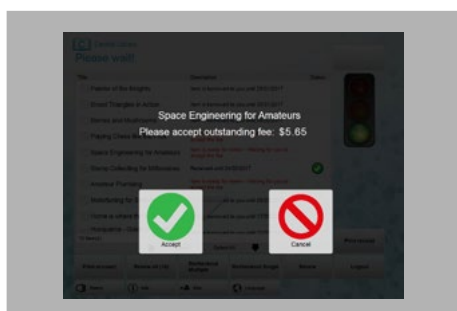
## Communiquez avec les usagers dans leur langue préférée

quickConnect AMH est fourni clé en main dans 24 langues, offrant ainsi à votre communauté multilingue une expérience accueillante et familière. L'écran d'accueil permet de sélectionner une langue grâce à un bouton, idéal pour les usagers comprenant peu, voire pas l'anglais.



## Confirmez les détails des retours à l'aide d'informations faciles à déchiffrer

Lorsque vous restituez des documents, l'affichage à l'écran est agrandi de façon à ce que bénéficiez d'un espace optimal pour voir les titres d'ouvrages et dates de retour. En outre, les informations du compte de l'utilisateur s'affichent de manière pratique, de même que l'ensemble des informations relatives aux transactions en cours.



## Adressez aux usagers des messages d'invite intuitifs lorsqu'une réponse est nécessaire

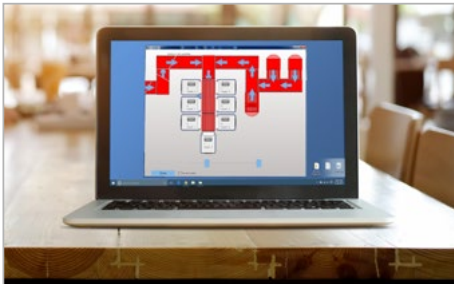
Lorsque des informations spécifiques doivent être présentées, ou lorsqu'une action est requise, un message d'invite superposé apparaît à l'écran, fournissant à l'utilisateur des instructions claires et garantissant qu'aucune autre partie de l'écran ne pourra être touchée par erreur.



## Fournissez des claviers faciles d'utilisation permettant la saisie des informations usagers

Un clavier spécifique aux fonctions, dont les touches changent selon le type d'information requis, flotte à l'écran si nécessaire. Par exemple, lorsque vous saisissez les informations d'un compte, le clavier alphanumérique est entièrement remplacé par une simple interface numérique.

# Avantages du logiciel flex AMH™ pour le personnel des bibliothèques



## Affichez facilement et de n'importe où des mises à jour en temps réel

L'état du système flex AMH peut être contrôlé dans sa totalité depuis un seul endroit, via flexVisualizer\*. Cela vous permet de répondre rapidement et efficacement à tout problème, de contrôler des systèmes entiers, y compris ceux qui s'étendent sur plusieurs étages, et de déterminer les bacs qui doivent être vidés.



## Créez pour votre bibliothèque un bon de réservation personnalisé

Configurez et concevez des bons de réservation à imprimer lorsque des documents réservés sont restitués. Confrontez ces bons de réservation au registre de bons de réservation de votre bibliothèque afin de garantir un traitement efficace et le retrait par les usagers. Faites parvenir plus rapidement les documents à leur destination voulue, de manière à éviter les casse-têtes et à réduire votre temps de conversion global.



## Antidatez facilement les retours d'documents pour un traitement plus précis

Antidatez l'heure de retour des documents placés dans les boîtes à livres extérieures ou non automatiques lors des week-ends et jours fériés. Améliorez le flux de travail au sein du magasin et offrez une procédure homogène pour les documents qui sont restitués en dehors des heures d'ouverture normales.



## Fournissez à vos usagers des reçus d'information

Personnalisez et partagez des messages importants de votre bibliothèque, l'heure, vos horaires d'ouverture et bien plus, le tout en quelques simples clics. Les reçus sont mis à disposition des usagers en version imprimable ou par e-mail.



## Autorisez vos usagers à restituer tous les documents à la bibliothèque, même pour d'autres usagers !

Configurez votre système flex AMH de sorte qu'il accepte les retours sans nécessiter d'identifiant usager, afin de permettre aux usagers de restituer facilement des documents d'un ami ou d'un membre de sa famille.



## Compilez depuis un point central des statistiques à l'échelle d'établissements multiples

quickConnect AMH fonctionne en parfaite harmonie avec libraryConnect devices afin de fournir des données analytiques et des rapports en provenance des systèmes flex AMH situés dans différents établissements.

\* Auquel on accède via libraryConnect devices

bibliotheca déploie ses meilleurs efforts pour garantir l'exactitude des informations et des spécifications techniques fournies dans le présent document, à la date de sa publication et de sa transmission. Il est néanmoins à noter que ces spécifications et caractéristiques peuvent être amenées à varier ou évoluer dans le temps.

[www.bibliotheca.com](http://www.bibliotheca.com)

**bibliotheca**<sup>®</sup>  
transforming libraries

© 2018 bibliotheca | AUG 2018 | G-LBDA1382FR\_001