



bibliotheeca flex AMH™-software

Intuïtieve software voor inname- en sorteersystemen, speciaal ontwikkeld voor bibliotheekgebruikers en medewerkers

De klantgerichte quickConnect™ AMH-software biedt gebruikers van alle leeftijden en niveaus een aantrekkelijke bedieningservaring, waardoor het inleveren van bibliotheekitems een fluitje van een cent is. Medewerkers gebruiken de flex AMH™-software om eenvoudig de toestand van het systeem te controleren, wijzigingen in de gebruikersinterface aan te brengen en aangepaste ontvangstbewijzen te ontwerpen.



Zelfbediening is alleen handig als het eenvoudig is



Creatief, uitnodigend en gastvrij welkomtscherm voor gebruikers

Ontwerp zelf uw welkomtscherm om een vertrouwde, uitnodigende ervaring te creëren die uniek is voor uw bibliotheek. Update logo's, tekst, talen en informatieberichten om de naam van uw bibliotheek te versterken en aan de unieke behoeften van uw gebruikers te beantwoorden.



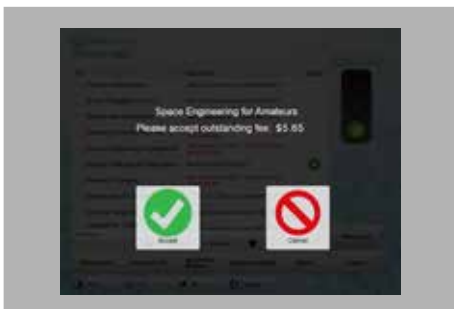
Gebruikers worden angesproken in hun voorkeurstaal

quickConnect AMH is standaard leverbaar in 24 talen en biedt uw meertalige gebruikersgemeenschap een gastvrije en vertrouwde ervaring. Op het welkomtscherm is een pop-upvenster beschikbaar met de talen waaruit kan worden gekozen. Dit is bij uitstek geschikt voor gebruikers die moeite hebben met het Nederlands.



Inlevergegevens worden in heldere taal bevestigd

Wanneer items worden ingeleverd, wordt het schermgebied vergroot zodat optimale ruimte wordt geboden om boektitels en inleverdatums weer te geven. Daarnaast worden netjes de voor de gebruiker relevante accountgegevens getoond, samen met alle actuele transactiegegevens.



Gebruikers krijgen intuïtieve aanwijzingen wanneer respons nodig is

Wanneer specifieke informatie moet worden verschaft of een actie vereist is, verschijnt er een aanwijzing op het scherm die de gebruiker duidelijke uitleg geeft en voorkomt dat er onbedoeld een ander deel van het scherm wordt aangeraakt.



Eenvoudig te gebruiken toetsenborden om gebruikersgegevens in te voeren

Indien nodig verschijnt er bovenop het scherm een functiespecifiek toetsenbord waarvan de knoppen zijn afgestemd op de vereiste informatie. Als u bijvoorbeeld accountgegevens moet invoeren, wordt het volledige QWERTY-toetsenbord vervangen door een eenvoudige numerieke interface.

Voordelen van flex AMH™-software voor bibliotheekmedewerkers



Bekijk eenvoudig real-time updates vanaf elke locatie

De toestand van het complete flex AMH-systeem kan via flexVisualizer vanaf één locatie worden bekeken.* Zo kunt u snel en efficiënt problemen met het systeem oplossen, complete systemen bewaken (ook op meerdere verdiepingen) en vaststellen welke bakken moeten worden gelegegd.



Ontwerp een reserveringsticket voor uw bibliotheek

Configureer en ontwerp reserveringstickets die geprint moeten worden wanneer gereserveerde items worden ingeleverd. Stem deze reserveringstickets af op het bestaande reserveringssysteem van uw bibliotheek om te garanderen dat deze items efficiënt worden afgehandeld en door de gebruikers worden opgehaald. Zorg ervoor dat items sneller op de juiste bestemming komen, voorkom problemen en verkort de totale tijd die hiervoor nodig is.



Verwerk ingeleverde items met terugwerkende kracht voor een nauwkeurige verwerking

Pas het inlevertijdstip aan van items die in het weekend of op feestdagen zijn ingeleverd bij externe of niet-automatische inleerpunten. Verbeter de workflow in de verwerkingsruimte en zorg voor een vlotte afhandeling van items die buiten de reguliere openingstijden worden ingeleverd.



Verstrek informatieve kwitanties aan gebruikers

Pas met enkele klikken belangrijke bibliotheekberichten, data, openingstijden en dergelijke aan en deel deze. Deze informatie kan via de ontvangstbewijzen of via e-mail aan de gebruikers worden verstrekt.



Sta gebruikers toe om alle items bij de bibliotheek in te leveren, zelfs die van anderen!

Configureer uw flex AMH om ingeleverde items te accepteren zonder dat een gebruiker hoeft in te loggen. Zo kunnen gebruikers ook items van vrienden en familieleden inleveren.



Verzamel statistische gegevens van meerdere vestigingen op één centrale plaats

quickConnect AMH werkt naadloos samen met libraryConnect-apparaten, wat waardevolle analyses en rapportages van flex AMH-systemen in meerdere vestigingen mogelijk maakt.

* Toegankelijk via libraryConnect-apparaten

Hoewel we er alles aan doen om te waarborgen dat de informatie bij uitgifte correct is, is het mogelijk dat specificaties en functies in de loop der tijd kunnen veranderen. bibliothecca geeft dan ook geen verklaringen of garanties met betrekking tot de volledigheid of juistheid van de informatie in dit document.

www.bibliothecca.com

 **bibliothecca**[®]
transforming libraries

© 2017 bibliothecca | NOV 2017 | G-LBDA1382NL_001