

Gebruik van touchscreens minimaliseren bij selfCheck

Configuratieopties voor quickConnect

quickConnect in de uitcheckmodus:

Resultaat: De selfCheck toont permanent het aanmeldscherm.

Werkwijze:

1. Ga naar System Manager > Workflow > General > Workflow - Change to or Check-in
2. Selecteer: Uitchecken (Check-out)

Nadelen van deze bedrijfsmodus:

De knoppen "Betaling", "Rekening" en "Verlenging" op het hoofdscherm kunnen niet door de gebruiker worden geselecteerd.

Gebruikers met een pincode moeten het scherm nog steeds aanraken om hun pincode in te voeren.

quickConnect in de innamemodus:

Resultaat: De selfCheck start met de schermweergave voor de inname.

Werkwijze:

1. Ga naar System Manager > Workflow > General > Workflow
2. Selecteer Inname (Check-in)

Nadeel van deze bedrijfsmodus:

De knoppen "Betaling", "Rekening" en "Verlenging" kunnen niet door de gebruiker worden geselecteerd.

Tijdslimiet (standaardwaarde) bij het uitlenen verkorten:

Resultaat: De boeking wordt automatisch beëindigd. De gebruiker hoeft niet op "Gereed" te klikken om de procedure te voltooien.

Werkwijze:

1. Ga naar System Manager > Workflow > Session
2. Wijzig de tijdslimiet voor een inactiviteitswaarschuwing van 30 seconden (standaard) in 10 seconden
3. Wijzig het automatische einde van de procedure (Time-out bij het verlaten) van 30 seconden (standaard) in 8 seconden

Als na elke boeking automatisch een ontvangstbewijs afgedrukt moet worden:

Werkwijze:

1. Ga naar System Manager > Ontvangstbewijzen > Algemeen
2. Wijzig: Optie "Geen ontvangstbewijs" = Uit
Wijzig: Ontvangstbewijs uitchecken/inname afdrukken = Aan
Wijzig: Ontvangstbewijs uitchecken/inname per e-mail = Uit