

G-LBQG1064FI.002

Kosketusnäytön vuorovaikutuksen minimointi itsepalvelussa

Pikaopas: bibliotheca-laitteiden kosketusnäytön vuorovaikutuksen minimointi




Tekijänoikeudet ja tavaramerkit

Copyright © bibliotheca 1999-2020, kaikki oikeudet pidätetään. Nimi bibliotheca ja logo muodostavat rekisteröidyn tavaramerkin, joka kuuluu yritykselle bibliotheca.

bibliotheca on laatinut tämän asiakirjan vain asiakkaiden ja mahdollisten asiakkaiden käyttöön. Tämän asiakirjan sisältö on ehdottoman luottamuksellinen, eikä sitä saa millään tavoin osittain tai kokonaisuudessaan jäljentää kolmannen osapuolen toimesta ilman etukäteen myönnettyä kirjallista lupaa, jonka myöntää bibliotheca.

Kaikki TM-symbolilla merkityt tuotenimet tässä asiakirjassa ovat bibliotheca omistamia tavaramerkkejä, eikä niitä saa käyttää ilman nimenomaista kirjallista lupaa. Windows on Microsoft Corporation -yhtiön rekisteröity tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Termit ja käytännöt

	Vihreässä ympyrässä olevalla valkoisella i-kirjaimella merkityt tekstilaatikat sisältävät tärkeää tietoa tuotteen käytöstä tai määräyksestä. Laatikot voivat myös sisältää joko bibliotheca tai bibliotheca asiakkaiden vinkkejä tai suosituksia.
	Punaisessa ympyrässä olevalla valkoisella kolmiolla ja huutomerkillä merkityt tekstilaatikat sisältävät tuotteen asetuksiin tai käyttöön liittyvää keskeistä tietoa tai varoituksen. On tärkeää lukea vaaraa ilmaisevien tekstilaatikoiden tiedot huolellisesti ja ottaa ne huomioon.
	Sinisessä ympyrässä olevalla kysymysmerkillä merkityt tekstilaatikat sisältävät määrätyn termin tai konseptin selityksen tai kuvauksen, jos termi tai konsepti ei ole itsestään selvä tai välttämättä kaikkien käyttäjien tiedossa. Näiden tekstilaatikoiden tekstit auttavat lukijaa ymmärtämään asiakirjan sisältöä.

Napsautettavat/kirjoitettavat kentät – Lihavoitu teksti merkitsee painiketta, välilehteä, tekstikenttää tai valikkoa, jonka käyttäjä voi valita tai käyttää.

Sijainti/viite – Kursivoitu teksti merkitsee tiedoston tai kansion sijaintia tietokoneella, tiettyä osiota asiakirjassa tai viitettä erilliseen asiakirjaan.

Sisällysluettelo

1 Yleiskatsaus	1
2 quickConnect-ohjelmiston määrittäykset	2
2.1 quickConnect-ohjelmiston määrittäminen vain lainaustilaan	2
2.2 quickConnect-ohjelmiston määrittäminen vain palautustilaan	2
2.3 Lainaus- ja palautusnäyttöjen oletusarvoisen aikakatkaisun lyhentäminen	3
2.4 Kioskien määrittäminen käsittelemään useita RFID-kohteita	3
2.5 Kuitin tulostaminen automaattisesti jokaisen tapahtuman jälkeen	3
3 liber8:n määrittäykset	4
3.1 liber8-järjestelmän asettaminen lainaustilaan	4
3.2 liber8-järjestelmän määrittäminen palautustilaan	4
3.3 Lainaus- ja palautusnäyttöjen oletusarvoisen aikakatkaisun lyhentäminen	5
3.4 Kuitin tulostaminen automaattisesti jokaisen tapahtuman jälkeen	5
4 flex AMH:n määrittäykset	6
4.1 Etuluukun määrittäminen pysymään auki	6
4.2 Palautuksen avaamisen näyttöpainikkeen poistaminen käytöstä	6
4.3 Kuittien automaattinen tulostus istunnon lopussa	7
4.4 Uloskirjautumispainikkeiden poistaminen käytöstä	7
4.5 Istunnon aikakatkaisuvajan lyhentäminen	7
5 Asiakastuen bibliotheca yhteystiedot	8


1 Yleiskatsaus


Koronaviruspandemiasta on seurannut, että monet kirjastot tekevät merkittäviä investointeja, joiden avulla vähennetään koronaviruksen leviämistä. Yksi tärkeä osa näitä investointeja on käyttäjän tyypillisen kirjastokäynnin aikana koskettamien yhteiskäyttöisten pintojen lukumäärän vähentäminen. Me bibliothecassa tuemme näitä kirjastojen pyrkimyksiä aktiivisesti. Olemme laatineet useita oppaita, joiden avulla kirjaston työntekijät voivat määrittää bibliotheca-tuotteiden asetukset uudelleen siten, että kosketusnäyttöä käytetään mahdollisimman vähän.

Tämän asiakirjan ohjeilla voit minimoida kosketusnäytön käytön quickConnect-, libre8- ja flex AMH -järjestelmissä.

2 quickConnect-ohjelmiston määrittäykset

Tässä osiossa annetaan ohjeet quickConnect-järjestelmien kosketusnäytön kosketusten minimoimiseksi. Varmista ennen ratkaisun toteuttamista, että se soveltuu kirjastoosi.

	Tässä osiossa esitetyt asetukset toimivat parhaiten vain lainaustilassa toimivilla kioskeilla.
---	--

	Nämä määrittäykset edellyttävät quickConnect-ohjelmiston selfCheck System Managerin avaamista. System Manager (Järjestelmänhallinta) on pääkäyttäjille tarkoitettu toiminto, jonka voi avata pääkäyttäjän työpöydältä tai Windowsin käynnistysvalikosta.
---	--

2.1 quickConnect-ohjelmiston määrittäminen vain lainaustilaan

Tulos: selfCheck avaa kirjautumisnäytön automaattisesti.

1. Avaa **System Manager** (Järjestelmänhallinta), valitse **Workflow** (Työnkulku) ja valitse sitten **General** (Yleiset).
2. Valitse **Workflow**-kentän (Työnkulku) pudotusvalikosta **Check-out** (Lainaus).
3. Vieritä sivun yläreunaan ja napsauta **Update** (Päivitä).

Tähän toimintatilaan liittyviä ongelmia: Maksu-, tili- ja uusimispainikkeita ei voi valita päänäytöstä. PIN-koodia käyttävien asiakkaiden täytyy edelleen syöttää PIN-koodi koskettamalla näyttöä.

2.2 quickConnect-ohjelmiston määrittäminen vain palautustilaan

Tulos: selfCheck käynnistyy palautustilassa.

1. Avaa **System Manager** (Järjestelmänhallinta), valitse **Workflow** (Työnkulku) ja valitse sitten **General** (Yleiset).
2. Valitse **Workflow**-kentän (Työnkulku) pudotusvalikosta **Check-in** (Palautus).
3. Vieritä sivun yläreunaan ja napsauta **Update** (Päivitä).

Tähän toimintatilaan liittyviä ongelmia: Maksu-, tili- ja uusimispainikkeita ei voi valita.

2.3 Lainaus- ja palautusnäyttöjen oletusarvoisen aikakatkaissun lyhentäminen

Tulos: tapahtuma päättyy ilman, että käyttäjän tarvitsee painaa lopetuspainiketta.

1. Avaa **System Manager** (Järjestelmänhallinta), valitse **Workflow** (Työnkulku) ja valitse sitten **Session** (Istunto).
2. Valitse liukusäätimellä kohdan **Inactivity Warning Timeout** (Varoitus aikakatkaissusta käytön loputtua) arvon *30 (oletus)* tilalle arvo 5.
3. Valitse liukusäätimellä kohdan **Walkaway Timeout** (Poistumisen aikakatkaissu) arvon *30 (oletus)* tilalle arvo 10.
4. Napsauta **Update** (Päivitä).

2.4 Kioskien määrittämiseen useita RFID-kohteita

quickConnect-ohjelmiston selfCheck pystyy käsittelemään useita RFID-kohteita. Pyydä kirjaston työntekijöitä ohjaamaan asiakkaita laittamaan skannausalustalle kasan RFID-aineistoja sen sijaan, että kohteet skannattaisiin yksitellen.

Ominaisuus määritetään seuraavasti.


1. Avaa **System Manager** (Järjestelmänhallinta), valitse **Workflow** (Työnkulku) ja valitse sitten **General** (Yleiset).
2. Valitse pudotusvalikosta kohdan **Check-in item Processing** (Palautuskohteiden käsittely) arvoksi **Multiple** (Useita).
3. Valitse pudotusvalikosta kohdan **Check-out item Processing** (Lainauskohteiden käsittely) arvoksi **Multiple** (Useita).
4. Vieritä sivun yläreunaan ja napsauta **Update** (Päivitä).

2.5 Kuitin tulostaminen automaattisesti jokaisen tapahtuman jälkeen

1. Avaa **System Manager** (Järjestelmänhallinta), valitse **Receipts** (Kuitit) ja valitse sitten **General** (Yleiset).
2. Muuta kohdan **No Receipt Option** (Ei kuittia) arvoksi Off (Ei käytössä).
3. Muuta kohdan **Print Check-in/Check-out receipt** (Tulosta palutus-/lainauskuitti) arvoksi On (Käytössä).
4. Muuta kohdan **Email Check-in/Check-out receipt** (Lähetä palutus-/lainauskuitti sähköpostilla) arvoksi Off (Ei käytössä).
5. Vieritä sivun yläreunaan ja napsauta **Update** (Päivitä).

3 liber8:n määritykset

Tässä osiossa annetaan ohjeet liber8-järjestelmien kosketusnäytön kosketusten minimoimiseksi. Varmista ennen ratkaisun toteuttamista, että se soveltuu kirjastoosi.

	liber8-ohjelmiston pääkäyttäjätilaan pääsee skannaamalla pääkäyttäjäkortin tai syöttämällä asiakkaiden kirjautumisnäyttöön pääkäyttäjän koodin.
---	---

3.1 liber8-järjestelmän asettaminen lainaustilaan

Tulos: liber8 avaa kirjautumisnäytön automaattisesti.

1. Valitse **Admin Menu** -> **Function Administration** -> **Main Screen Functions** (Hallintavalikko -> Toimintojen hallinta -> Päänäytön toiminnot).
2. Valitse:
 - 1: **lainaa kohteet**
 - 0: **tili**
 - 0: **palauta kohteet**
3. Tallenna muutokset.

Tähän toimintatilaan liittyviä ongelmia: Maksu-, tili- ja uusimispainikkeita ei voi valita päänäytöstä. PIN-koodia käyttävien asiakkaiden täytyy edelleen syöttää PIN-koodi koskettamalla näyttöä.

3.2 liber8-järjestelmän määrittäminen palautustilaan

Tulos: liber8 avaa palautusnäytön automaattisesti.

1. **Admin Menu** -> **Function Administration** -> **Main Screen Functions** (Hallintavalikko -> Toimintojen hallinta -> Päänäytön toiminnot).
2. Valitse:
 - 0: **lainaa kohteet**
 - 0: **tili**
 - 1: **palauta kohteet**
3. Tallenna muutokset.

Tähän toimintatilaan liittyviä ongelmia: Maksu-, tili- ja uusimispainikkeita ei voi valita.

3.3 Lainaus- ja palautusnäyttöjen oletusarvoisen aikakatkaisun lyhentäminen

1. Avaa tekstieditorilla C:\Program Files\Bibliotheca\Liber8\SelfCheck.ini
2. Siiry kohtaan [OPTIONS] .
3. Muuta kohdan **Timeout Seconds** = (Aikakatkaisu sekuntia =) numeroarvo käyttäjien tarpeiden mukaiseksi. (esim. **Timeout Seconds = 20**)

3.4 Kuitin tulostaminen automaattisesti jokaisen tapahtuman jälkeen

1. Avaa tekstieditorilla C:\Program Files\Bibliotheca\Liber8\SelfCheck.ini
2. Siirry kohtaan [RECEIPT PRINTER] ja muuta seuraavat arvot:
 - **PrintLevelBorrow = 1**
 - **PrintLevelReturn = 1**
 - **PrintLevelRenew = 1**
 - **PrintLevelStatus = 1**

4 flex AMH:n määrittäykset

Tässä osiossa annetaan ohjeet flex AMH -järjestelmien kosketusnäytön kosketusten minimoimiseksi. Varmista ennen ratkaisun toteuttamista, että se soveltuu kirjastoosi.

4.1 Etuluukun määrittäminen pysymään auki

Tulos: Muuttaa flex AMH -palautuksen UNSECURED-tilaan (Ei lukossa), jolloin kirjojen palautus on jatkuvasti auki. Kirjat voi asettaa suoraan hinnalle ja palauttaa välittömästi.

1. Avaa `configtool.exe` hakemistosta `C:\Program Files (x86)\Bibliotheca\quickconnect_AMH\2.x`.
2. Aseta Basic Configuration -välilehdessä (Perusasetukset) alhaalla vasemmalla oleva **Mode** (Tila) tilaan UNSECURE (Ei lukossa).
3. Napsauta **Save Basic Configuration** -painiketta (Tallenna perusasetukset).

Tähän toimintatilaan liittyviä ongelmia: Soveltuu todennäköisesti vain sisätiloissa tehtäviin palautuksiin. Vain anonyymit palautukset ovat mahdollisia.

4.2 Palautuksen avaamisen näyttöpainikkeen poistaminen käytöstä

Tulos: Jos flex AMH -palautusta täytyy käyttää SECURED-tilassa (Lukossa), tällä asetuksella estetään painikkeiden painallukset. Etuluukku avataan sen sijaan ulkoisen antennin avulla.

1. Avaa `configtool.exe` hakemistosta `C:\Program Files (x86)\Bibliotheca\quickconnect_AMH\2.x`.
2. Siirry Screen Configuration -välilehteen (Näytön asetukset).
3. Tarkista oikeasta yläkulmasta, ettei kohdan **6. Show unsecure button** (Näytä avaa lukitus -painike) alla olevaa valintaruutua ole valittuna.
4. Napsauta **Save Screen Configuration** -painiketta (Tallenna näytön asetukset).
5. Palaa Basic Configuration -välilehteen (Perusasetukset).
6. Tarkista oikeasta alakulmasta Special Features -kohdasta (Eryisominaisuudet), että **Enable External Trigger** -valintaruutu (Salli ulkoinen aktivointi) on valittuna.
7. Napsauta **Save Basic Configuration** -painiketta (Tallenna perusasetukset).
8. Siirry `config.xml`-välilehteen.
9. Avaan **return**-pudotusvalikko (Palautus) ja sen jälkeen **validation**-pudotusvalikko (Varmennus).
10. Avaa **Blacklist**-pudotusvalikko (Estetyt asiakkaat) ja tarkista, että siinä oleva sääntö on ("True" = "False").
11. Avaa **Whitelist**-pudotusvalikko (Sallitut asiakkaat) ja tarkista, että siinä oleva sääntö on ("True"

= "False").

12. Napsauta **Validate configuration** -painiketta (Hyväksy asetukset).

Tähän toimintatilaan liittyviä ongelmia: Käyttöön tarvitaan toimiva ulkoinen antenni. Luukku avautuu oletusmäärityksillä mille tahansa RFID-merkitylle esineelle.

4.3 Kuittien automaattinen tulostus istunnon lopussa

1. Avaa `configtool.exe` hakemistosta `C:\Program Files (x86)\Bibliotheca\quickconnect_AMH\2.x`.
2. Siirry `config.xml`-välilehteen.
3. Avaa **workflow** -> **mode** -> **session** -> **print** -> **ontimeout** -pudotusvalikko (työnkulku -> tila -> istunto -> tulostus -> aikakatkaistu).
4. Tarkista, että arvo on "true" (tosi).

4.4 Uloskirjautumispainikkeiden poistaminen käytöstä

Tulos: Uloskirjautuminen perustuu aikakatkaistukseen, ei painikkeen painamiseen.

1. Avaa `configtool.exe` hakemistosta `C:\Program Files (x86)\Bibliotheca\quickconnect_AMH\2.x`.
2. Tarkista Basic Configuration -välilehden (Perusasetukset) oikeasta alakulmasta kohdasta Special Features (Erityisominaisuudet), ettei **Show Logout Button** -valintaruutua (Näytä uloskirjautumispainike) ole valittuna.
3. Napsauta **Save Basic Configuration** -painiketta (Tallenna perusasetukset).


4.5 Istunnon aikakatkaissuajan lyhentäminen


1. Avaa `configtool.exe` hakemistosta `C:\Program Files (x86)\Bibliotheca\quickconnect_AMH\2.x`.
2. Siirry `config.xml`-välilehteen.
3. Avaa **workflow** -> **state** -> **ApplicationWrapper** -> **BookReturn** -> **Main** -> **MainSession** -> **timeout** -pudotusvalikko (työnkulku -> tila -> ApplicationWrapper -> BookReturn -> Pää -> MainSession -> aikakatkaistu).
4. Määritä arvoksi aika (millisekunteina), jonka haluat kuluvan ennen istunnon päättymistä (ja kuitenkin tulostamista, jos se on määritetty tehtäväksi). Jos haluat esimerkiksi odottaa 10 sekuntia, määritä arvoksi 10000.


5 Asiakastuen bibliotheca yhteystiedot

Pidä valmiina kirjastosi asiakasnumero, tapausnumero, kaikki saatavilla olevat virhekoodit ja -tilat sekä tuotteen versio- tai sarjanumero.

The Americas


 **Brasil**
+55 19 2515 7930
support-br@bibliotheca.com


 **Canada**
+1 877 207 3127 (valitse vaihtoehto
2)support-ca@bibliotheca.com


 **United States**
+1 877 207 3127 (valitse vaihtoehto
2)support-us@bibliotheca.com


Asia and Pacific


 **Australia**
+61 3 8555 3388
support-au@bibliotheca.com

 **中国**
+86 21 51078671
support-cn@bibliotheca.com

 **香港**
+85 2 3719 8122
support-hk@bibliotheca.com

 **日本**
+81 3 6273 0159
support-jp@bibliotheca.com


 **한국**
+82 02 6310 6565
support-kr@bibliotheca.com

 **Singapore**
+65 6 9044 270
support-sg@bibliotheca.com

 **中華民國**
+886 2 29012974
support-tw@bibliotheca.com

Europe


 **België**
+32 (0) 3 808 11 45
support-be@bibliothecca.com


 **Danmark**
+45 7027 1008
support-dk@bibliothecca.com

 **Finland**
+358 3410 93347
support-fi@bibliothecca.com

 **France**
+33 (0) 1 56 24 11 76
support-fr@bibliothecca.com

 **Deutschland**
+49 7121 9264 115
support-de@bibliothecca.com

 **United Kingdom**
+44 (0) 161 498 1150
support-uk@bibliothecca.com

 **Nederland**
+31 (0)85 7600 840
support-nl@bibliothecca.com

 **Norge**
+45 7027 1008
support-no@bibliothecca.com

 **Sverige**
+46 8408 39145
support-se@bibliothecca.com

 **Suisse**
+41 41 726 9950
support-ch@bibliothecca.com

