

G-LBQG1064SV.002

Minimera interaktionen mellan självbetjäningsskärmen och
peksskärmen

Snabbguide för minimering av interaktion med peksskärmen på bibliotheca-
enheter




Upphovsrätt och varumärken

Copyright © bibliotheca 1999-2020, alla rättigheter förbehållna. bibliotheca Namnet och enheten bibliotheca är ett registrerat varumärke som ägs av bibliotheca.

bibliotheca tillhandahåller endast detta dokument till kunder och blivande kunder. Innehållet i detta dokument är strikt konfidentiellt och får inte, helt eller delvis, reproduceras i någon form eller överföras på något sätt till en tredje part utan föregående uttryckligt skriftligt tillstånd från bibliotheca.

Alla produktnamn som visas med TM-symbolen i detta dokument är varumärken som tillhör bibliotheca och får inte användas utan uttryckligt skriftligt tillstånd. Windows är ett registrerat varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och andra länder.

Termer och skrivsätt

	Textrutor med en grön cirkel och ett vitt "i" innehåller viktig information om användning eller konfiguration av produkten. Dessa rutor kan även innehålla tips eller rekommendationer från bibliotheca eller bibliotheca kunder.
	Textrutor med en röd cirkel med en vit triangel och ett utropstecken innehåller antingen information om användning eller konfiguration av produkten, eller en varning. Det är viktigt att noggrant läsa och ta hänsyn till informationen som står i textrutorna.
	Textrutor med en blå cirkel och ett frågetecken innehåller en definition eller förklaring av specifika termer eller koncept som kanske inte är bekanta för alla användare. Informationen i dessa textrutor ska göra det lättare för läsaren att förstå det här dokumentets innehåll.

Klickbara/skrivbara fält - text i fet stil representerar knappar, flikar, textfält eller menyer som användaren kan välja eller på annat sätt interagera med.

Plats/hänvisning - text i kursiv stil visar platsen för en fil eller mapp på en dator eller ett specifikt avsnitt i dokumentet, eller hänvisar till ett separat dokument.

Innehållsförteckning

1 Översikt	1
2 Konfigurationsalternativ för quickConnect	2
2.1 Sätt quickConnect i check-out only mode (endast i utlåningsläge)	2
2.2 Sätt quickConnect i check-in only mode (endast i återlämningsläge)	2
2.3 Reducera standardtidsgränsen på utlånings-/återlämningskärmar	3
2.4 Konfigurera kiosker för att bearbeta flera RFID-material	3
2.5 Skriv ut ett kvitto automatiskt efter varje transaktion	3
3 Konfigurationsalternativ för liber8	4
3.1 Sätt liber8 i utlåningsläge	4
3.2 Sätt liber8 i återlämningsläge	4
3.3 Reducera standardtidsgränsen på utlånings-/återlämningskärmar	5
3.4 Skriv ut ett kvitto automatiskt efter varje transaktion	5
4 Konfigurationsalternativ för flex AMH	6
4.1 Ställ alltid den främre fliken i öppet läge	6
4.2 Avaktivera knappen på skärmen för att öppna återlämning	6
4.3 Skriv automatiskt ut kvitton i slutet av sessionen	7
4.4 Avaktivera utloggningsknappar	7
4.5 Minska tidsgränsen för sessionen	7
5 Kontakt bibliotheca Support	8


1 Översikt


Med Covid-19-pandemin investerar många bibliotek på allvar i att minska spridningen av SARS-CoV-2-viruset och en stor del av detta arbete handlar om att minska antalet delade ytor som användaren måste vidröra under ett vanligt besök på biblioteket. På bibliotheca stöder vi aktivt bibliotek i detta arbete och har utformat ett antal guider som hjälper bibliotekarier att konfigurera om sina bibliotheca-produkter för att minimera användningen av pekskärmen.

Följ anvisningarna i det här dokumentet för att minimera användningen av pekskärmen i QuickConnect-, librer8- och flex AMH-system.

2 Konfigurationsalternativ för quickConnect

I det här avsnittet finns riktlinjer för att minimera interaktionen mellan pekskärmen och quickConnect. Innan du implementerar en lösning ska du se till att den är lämplig för ditt bibliotek

	De konfigurationsalternativ som presenteras i det här avsnittet fungerar bäst för kiosker som endast fungerar i utlåningsläge.
---	--

	De här konfigurationsalternativen kräver att du öppnar quickConnect selfCheck System Manager. System Manager är tillgänglig för administratörskonton och kan öppnas antingen från administratörens skrivbord eller från Windows Start-menyn.
---	--

2.1 Sätt quickConnect i check-out only mode (endast i utlåningsläge)

Resultat: selfCheck öppnar automatiskt inloggningskärmen.

1. Öppna **System Manager**, välj **Workflow (Arbetsflöde)** och välj sedan **General (Allmänt)**.
2. I fältet **Workflow (Arbetsflöde)** använder du den nedrullningsbara menyn för att välja **Check-out (Utlåning)**.
3. Bläddra längst ned på sidan och klicka på **Update (Uppdatera)**.

Problem med det här arbetssättet: Knapparna Payment (Betaling), Account (Konto) och Renewal (Förnyelse) kan inte väljas på huvudskärmen. Användare med PIN-kod måste fortfarande trycka på skärmen för att ange sin PIN-kod.

2.2 Sätt quickConnect i check-in only mode (endast i återlämningsläge)

Resultat: SelfCheck startar på återlämningskärmen.

1. Öppna **System Manager**, välj **Workflow (Arbetsflöde)** och välj sedan **General (Allmänt)**.
2. I fältet **Workflow (Arbetsflöde)** använder du den nedrullningsbara menyn för att välja **Check-in (Återlämning)**.
3. Bläddra längst ned på sidan och klicka på **Update (Uppdatera)**.

Problem med det här arbetssättet: Knapparna Payment (Betaling), Account (Konto) och Renewal (Förnyelse) kan inte väljas.

2.3 Reducera standardtidsgränsen på utlånings-/återlämningskärnarna

Resultat: Transaktionen avslutas utan att användaren behöver trycka på Finish (Avsluta).

1. Öppna **System Manager**, välj **Workflow (Arbetsflöde)** och välj sedan **Session**.
2. Använd skjutreglaget för att ändra **Inactivity Warning Timeout (Tidsgräns före inaktivitetsvarning)**³⁰ (*standard*) till 5.
3. Använd skjutreglaget för att ändra **Walkaway Timeout (Tidsgräns före avslutning)** (*standard*) till 10.
4. Klicka på **Update (Uppdatera)**.

2.4 Konfigurera kiosker för att bearbeta flera RFID-material

QuickConnect selfCheck kan bearbeta flera RFID-material. Be bibliotekets personal informera besökare om att placera en bunt RFID-material på skannerbädden för bearbetning, i stället för att skanna materialet individuellt.

Konfigurera den här funktionen enligt följande.


1. Öppna **System Manager**, välj **Workflow (Arbetsflöde)** och välj sedan **General (Allmänt)**.
2. Använd den nedrullningsbara menyn för att ändra **Check-in item Processing (Bearbetning av återlämningsmaterial)** till **Multiple (Flera)**.
3. Använd den nedrullningsbara menyn för att ändra **Check-out item Processing (Bearbetning av utlåningsmaterial)** till **Multiple (Flera)**.
4. Bläddra längst ned på sidan och klicka på **Update (Uppdatera)**.

2.5 Skriv ut ett kvitto automatiskt efter varje transaktion

1. Öppna **System Manager**, välj **Receipts (Kvitton)** och välj sedan **General (Allmänt)**.
2. Ändra **No Receipt Option (Alternativet inget kvitto)** till Off (Av).
3. Ändra **Print Check-in/Check-out receipt (Skriv ut återlämnings-/utlåningskvitto)** till On (På).
4. Ändra **Email Check-in/Check-out receipt (Skicka återlämnings-/utlåningskvitto via e-post)** till Off (Av).
5. Bläddra längst ned på sidan och klicka på **Update (Uppdatera)**.

3 Konfigurationsalternativ för liber8

I det här avsnittet finns riktlinjer för att minimera interaktionen mellan pekskärmen och liber8. Se till att varje lösning är lämplig för ditt bibliotek innan du implementerar den.

	Du kan komma åt administrationsläget för Liber8 genom att skanna ett admin-kort eller ange din admin-kod på besökarens inloggningsskärm.
---	--

3.1 Sätt liber8 i utlåningsläge

Resultat: Liber8 öppnar automatiskt inloggningsskärmen.

1. Gå till **Admin Menu (Admin meny)** -> **Function Administration (Funktion administration)** -> **Main Screen Functions (Huvudskärm funktioner)**
2. Välj:
 - 1 för **Borrow Items (Låna material)**
 - 0 för **Account (Konto)**
 - 0 för **Return Items (Återlämna material)**
3. Spara ändringarna.

Problem med det här arbetssättet: Knapparna Payment (Betalning), Account (Konto) och Renewal (Förnyelse) kan inte väljas på huvudskärmen. Användare med PIN-kod måste fortfarande trycka på skärmen för att ange sin PIN-kod.

3.2 Sätt liber8 i återlämningsläge

Resultat: Liber8 öppnar automatiskt återlämningskärmen.

1. **Admin Menu (Admin meny)** -> **Function Administration (Funktion administration)** -> **Main Screen Functions (Huvudskärm funktioner)**
2. Välj:
 - 0 för **Borrow Items (Låna material)**
 - 0 för **Account (Konto)**
 - 1 för **Return Items (Återlämna material)**
3. Spara ändringarna.

Problem med det här arbetssättet: Knapparna Payment (Betalning), Account (Konto) och Renewal (Förnyelse) kan inte väljas.

3.3 Reducera standardtidsgränsen på utlånings- /återlämnings-skärmarna

1. Använd en textredigerare för att öppna C:\Program Files\Bibliotheca\Liber8\SelfCheck.ini
2. Gå till avsnittet [OPTIONS]
3. Ändra antalet sekunder efter **Timeout Seconds (Tidsgräns sekunder) =** för att justera antalet sekunder så att det passar dina användare. (t.ex. **Timeout Seconds (Tidsgräns sekunder) = 20**)

3.4 Skriv ut ett kvitto automatiskt efter varje transaktion

1. Använd en textredigerare för att öppna C:\Program Files\Bibliotheca\Liber8\SelfCheck.ini
2. Gå till avsnittet [RECEIPT PRINTER] och ändra följande värden
 - **PrintLevelBorrow = 1**
 - **PrintLevelReturn = 1**
 - **PrintLevelRenew = 1**
 - **PrintLevelStatus = 1**

4 Konfigurationsalternativ för flex AMH

I det här avsnittet finns riktlinjer för att minimera interaktionen mellan pekskärmen och flex AMH-systemen. Se till att varje lösning är lämplig för ditt bibliotek innan du implementerar den.

4.1 Ställ alltid den främre fliken i öppet läge

Resultat: Ändrar flex AMH-enheten tillbaka till OSÄKRAT läge, vilket innebär att återlämningen alltid är öppen och att böcker kan läggas direkt på bandet och omedelbart återlämnas.

1. Öppna `configtool.exe` i `C:\Program Files (x86)\Bibliotheca\quickconnect_AMH\2.x` katalogen
2. Längst ned till vänster på fliken "Basic Configuration" (Grundläggande konfiguration) ställer du in **Mode (Läge)** på UNSECURE (OSÄKRAD)
3. Tryck på knappen **Save Basic Configuration (Spara grundläggande konfiguration)**

Problem med det här arbetssättet: Detta är sannolikt endast lämpligt för återlämning inomhus. Endast anonym återlämning är möjlig.

4.2 Avaktivera knappen på skärmen för att öppna återlämning

Resultat: Om flex AMH-returen måste fungera i SÄKRAT läge, avaktiverar denna konfiguration alla knapptryckningar och använder istället den externa antennen för att låsa upp den främre luckan.

1. Öppna `configtool.exe` i `C:\Program Files (x86)\Bibliotheca\quickconnect_AMH\2.x` katalogen
2. Gå till fliken "Screen Configuration" (Skärmkonfiguration)
3. I det övre högra hörnet kontrollerar du att kryssrutan under **6. Show unsecure button (Visa osäkrad knapp)** inte är markerad.
4. Tryck på knappen **Save Screen Configuration (Spara skärmkonfiguration)**
5. Gå tillbaka till fliken "Basic Configuration" (Grundläggande konfiguration)
6. I det nedre högra hörnet, under Special Features (Speciella funktioner), kontrollerar du att kryssrutan **Enable External Trigger (Aktivera extern utlösare)** är markerad.
7. Tryck på knappen **Save Basic Configuration (Spara grundläggande konfiguration)**
8. Gå till fliken "config.xml"
9. Öppna rullgardinslistan **return (återlämning)** och sedan rullgardinslistan **validation (validering)**.
10. Öppna rullgardinslistan **Blacklist (Svartlista)** och kontrollera att regeln är ("True" = "False")
11. Öppna rullgardinslistan **Whitelist (Vitlista)** och kontrollera att regeln är ("True" = "True")
12. Tryck på knappen **Validate configuration (Validera konfiguration)**

Problem med det här arbetssättet: Detta kräver en funktionell extern antenn. I standardkonfigurationen öppnas den för allt RFID-aktiverat material.

4.3 Skriv automatiskt ut kvitton i slutet av sessionen

1. Öppna `configtool.exe` i `C:\Program Files (x86)\Bibliotheca\quickconnect_AMH\2.x` katalogen
2. Gå till fliken "config.xml"
3. Öppna rullgardinsmenyn **workflow (arbetsflödet)** -> **mode (läge)** -> **session** -> **print (utskrift)** -> **ontimeout (tidsgräns)**
4. Se till att den är inställd på "true" (sant)

4.4 Avaktivera utloggningssknappar

Resultat: Utloggning sker med tidsgräns istället för med ett knapptryck.

1. Öppna `configtool.exe` i `C:\Program Files (x86)\Bibliotheca\quickconnect_AMH\2.x` katalogen
2. I det nedre högra hörnet, under särskilda funktioner, kontrollerar du att kryssrutan **Enable External Trigger (Aktivera extern utlösare)** inte är markerad.
3. Tryck på knappen **Save Basic Configuration (Spara grundläggande konfiguration)**

4.5 Minska tidsgränsen för sessionen

1. Öppna `configtool.exe` i `C:\Program Files (x86)\Bibliotheca\quickconnect_AMH\2.x` katalogen
2. Gå till fliken "config.xml"
3. Öppna rullgardinsmenyn **workflow (arbetsflöde)** -> **state (tillstånd)** -> **ApplicationWrapper** -> **BookReturn (Bokåterlämning)** -> **Main (Huvudmeny)** -> **MainSession (Huvudsession)** -> **timeout (tidsgräns)**
4. Ställ in värdet på det antal millisekunder som ska förflyta innan sessionen avslutas (och kvittot skrivs ut, om detta har konfigurerats). Om du till exempel vill vänta 10 sekunder ställer du in värdet på 10000

5 Kontakt bibliotheca Support

Ha ditt kundnummer på biblioteket redo, ärendenummer, eventuella felmeddelanden eller felförhållanden samt produktversionen eller serienumret.

The Americas

 **Brasil**
+55 19 2515 7930
support-br@bibliotheca.com


 **Canada**
+1 877 207 3127 (välj alternativ 2)
support-ca@bibliotheca.com

 **United States**
+1 877 207 3127 (välj alternativ 2)
support-us@bibliotheca.com


Asia and Pacific


 **Australia**
+61 3 8555 3388
support-au@bibliotheca.com

 **中国**
+86 21 51078671
support-cn@bibliotheca.com

 **香港**
+85 2 3719 8122
support-hk@bibliotheca.com

 **日本**
+81 3 6273 0159
support-jp@bibliotheca.com


 **한국**
+82 02 6310 6565
support-kr@bibliotheca.com

 **Singapore**
+65 6 9044 270
support-sg@bibliotheca.com

 **中華民國**
+886 2 29012974
support-tw@bibliotheca.com

Europe

 **België**
+32 (0) 3 808 11 45
support-be@bibliothecca.com


 **Danmark**
+45 7027 1008
support-dk@bibliothecca.com

 **Finland**
+358 3410 93347
support-fi@bibliothecca.com

 **France**
+33 (0) 1 56 24 11 76
support-fr@bibliothecca.com

 **Deutschland**
+49 7121 9264 115
support-de@bibliothecca.com

 **United Kingdom**
+44 (0) 161 498 1150
support-uk@bibliothecca.com

 **Nederland**
+31 (0)85 7600 840
support-nl@bibliothecca.com

 **Norge**
+45 7027 1008
support-no@bibliothecca.com

 **Sverige**
+46 8408 39145
support-se@bibliothecca.com

 **Suisse**
+41 41 726 9950
support-ch@bibliothecca.com

